

באחרונה התקיים בכפר הירוק, על גבול תל אביב ורמת השרון, כנס סוכני ביטוח של AIG. לא היה זה כנס רגיל, מסוג הכנסים שחברות ביטוח מקיימות מדי פעם כדי לדרבן את הסוכנים שלהן להגדיל את המכירות. נושא הכנס היה היערכות סייבר 2.0. הרקע לכנס הוא פוליטת ביטוח חדשה וייחודית של AIG, שמבטחת את הלקוחות מפני נזקים שעלולים להיגרם להם כתוצאה ממתקפת סייבר.

העיתוי של הכנס היה נכון. בשנה האחרונה הולכים וגוברים הדיבורים על סכנה מוחשית מפני נזקי סייבר האורבים לארגונים וגופים שונים בארץ, כולל כאלה שעלולים לשתק את המדינה, ויש גם מתקפות. רובן אמנם נהדפות, אבל מי יודע מה יילד יום?

הרלוונטיות לצורך בפוליטת ביטוח מתאימה עולה, בין היתר, הודות לאדישות המופגנת של המנהלים בארגונים מפני נזקי הסייבר. הנושא אף היה בין המרכזיים בכנס, והובא על ידי עו"ד **נעמי אסיא**, המייצגת את משרד עורכי הדין האמריקני שמטפל עבור AIG בתביעות סייבר.



עו"ד נעמי אסיא

אורח הכבוד בכנס היה **מרק קמיליו**, מנהל תחום ביטוחי הסייבר ב-AIG לאזור EMEA. הוא פירט בפני סוכני הביטוח שישבו באולם את פרטי הפוליטה, מה היתרונות שלה ומה המסרים שכדאי להם להעביר ללקוחות, שחלקם עדיין לא ממש משוכנעים שזהו נושא שהם צריכים להקדיש לו את מירב תשומת הלב שלהם.

האם דאעש יצטרף ל"חגיגת" מתקפות הסייבר?

מלבד עו"ד אסיא והאורח מחו"ל, דיבר בכנס **גדי גולדשטיין**, מנכ"ל השלוחה הישראלית של חברת הייעוץ הבינלאומית K2G. יצוין כי AIG הודיעה באפריל כי רכשה נתח מסוים ממניותיה על מנת להעמיק את המענה שהיא נותנת ללקוחותיה ברחבי העולם בכל מה שקשור לסייבר. "בניגוד לאירועים ביטחוניים שמתרחשים על הגבולות שלנו, יש צבא שמגן מפניהם, הסייבר הוא מאבק יום יומי, שמבוצע בחצר של כל אחד מאיתנו", אמר גולדשטיין. הוא ציין, כי "המאבק הזה מונע על ידי אינסוף גורמי פשיעה, אלימות וכמובן טרור". בהמשך הוא הציג את תיאוריית הסייבריות של הממציא והעיתידן ריי קודצוויך, שבה הוא טוען שלאור קצב השינויים הטכנולוגיים, המחשב עתיד להתחרות בבינה האנושית.

התיאוריה הזאת אמנם שנויה מעט במחלוקת, אבל המסכימים איתה צופים שהיא תתמש בתוך פחות מ-20 שנים. "סייבר יהיה חלק מהנקודה הסייברית", אמר גולדשטיין, "כאשר הכל יהיה מחובר להכל, והמתקפות הקיברנטיות תהיינה עובדה קיימת שכל ארגון יצטרך להתמודד איתה". הוא הזכיר מתקפות סייבר רבות היקף שקרו בשנים האחרונות. גולדשטיין משוכנע שכמו ארגוני טרור אחרים, נראה בקרוב גם את דאעש מנסה לתקוף קיברנטית מטרות מערביות.

"ביטוחי הסייבר - שוק הולך ומשתכלל"

אדי אביעד, מנהל מחלקת ביטוחים פיננסיים ב-AIG, אמר שאמנם עדיין יש אדישות, אולם מתחילה להסתמן מודעות לביטוחי סייבר, והשוק הזה הולך ומשתכלל. בהמשך הוא פירט מה מכסה הפוליטה: מלבד תביעות משפטיות של צד ג', שנפגע כתוצאה מפריצה למאגרי המידע של הלקוח המבוטח, החלק המשמעותי בה הוא הטיפול הראשוני, שמוגדר בפוליטה First Response, כולל מימון תביעות משפטיות. טיפול זה מצוי באחריות משרד עורכי הדין נעמי אסיא ושות'.

יצוין כי ה-IT תופס מקום נכבד בפוליטה החדשה של AIG, כי הוא מהווה חלק בלתי נפרד מהפתרון. שירותי ה-IT הניתנים במסגרתה כוללים את חקירת אירוע הסייבר, עצירת הפרצה או הכשל הטכנולוגי, הסרת התוכנה הזדונית (במידה שהיא קיימת) וייעוץ טכנולוגי במקרה של חקירה רגולטורית.

הצד הבטוח של הסייבר

כנס שערכה חברת הביטוח AIG לרגל השקת הפוליטה החדשה שלה לביטוח נגד מתקפות סייבר, האיר צד מעניין, שלא תמיד חושבים עליו כשזה נוגע להגנה מפני מתקפות קיברנטיות